



 **Ventura Foods**[®]
CÓDIGO DE CONDUCTA



Mensaje de nuestro Presidente y Director ejecutivo Tenemos grandes aspiraciones

Estimados empleados:

Estamos orgullosos del éxito de Ventura Foods y vivimos Ventura Edge en toda la empresa. A medida que llevamos Ventura Foods al siguiente nivel, el compromiso con el Código de conducta debe ser inquebrantable. La única manera de tener éxito es adherirnos a los más altos estándares de integridad y comportamiento ético posibles.

Los valores que nos unen, la integridad, el enfoque en el cliente, el trabajo en equipo y la propiedad personal, son fundamentales para nuestro éxito permanente. Como verás en este Código de conducta, estos valores son fundamentales para la empresa. Asimismo, son la base de la ética y los comportamientos

que se describen en él. El Código brinda orientación práctica y un marco para la adopción de decisiones éticas. Si alguna vez te encuentras en la difícil posición de cuestionar si una situación es consistente con nuestros valores fundamentales, el Código te guiará o te permitirá llegar a las personas que pueden ayudarte. El Código te ayudará a tomar la decisión correcta y te mostrará a dónde debes ir en busca de respuestas para tus preguntas.

Cada uno de nosotros debe ser responsable de cumplir con las responsabilidades de uno con el otro, así como con los propietarios, consumidores, clientes y proveedores. Hacer preguntas y plantear inquietudes es una gran manera de asumir la responsabilidad personal de los problemas que podrían afectarnos a todos. En Ventura Foods, debemos confiar y respetarnos unos a otros ya que nuestra gente ha sido, y seguirá siendo, nuestra mayor fortaleza.

A través de tu compromiso de vivir Ventura Edge y cumplir con el Código, lograremos los objetivos de la manera correcta. Gracias a todos en Ventura Foods por su compromiso con el éxito continuo. Continúen con su buen trabajo.

Christopher D. Furman

Presidente y Director ejecutivo

Nuestros valores: vivimos Ventura Edge

Ventura Edge: definir los comportamientos de la empresa clave para el éxito

Integridad

Hacemos lo que decimos que haremos. Hacemos lo correcto, incluso cuando nadie esté mirando. Representamos a Ventura Foods en las relaciones comerciales y en nuestras comunidades. Somos abiertos y honestos, éticos y merecedores de la confianza que los clientes y compañeros de trabajo depositan en nosotros.

Enfoque en el cliente

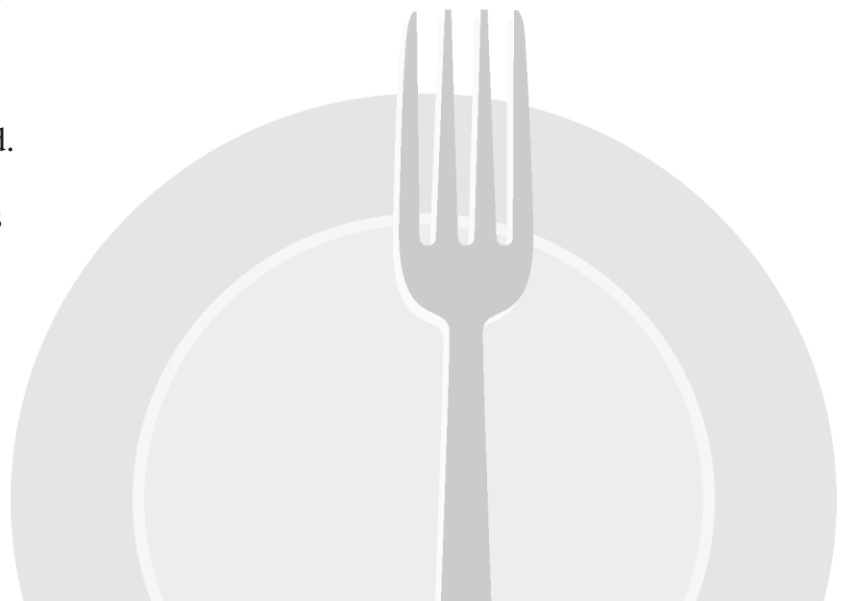
Los intereses de nuestros clientes son lo prioridad. Escuchamos las necesidades de los clientes y respondemos de manera proactiva con soluciones para satisfacerlas. Ejecutamos de manera rápida, eficaz y confiable.

Trabajo en equipo

Creemos que podemos hacer más en equipo que por nuestra cuenta. Trabajamos en todas las funciones. Los intereses del grupo tienen prioridad sobre los de cualquier persona, y los intereses de Ventura Foods tienen prioridad sobre cualquier departamento. Hacemos lo necesario para nuestros compañeros de equipo y damos crédito a los demás por sus contribuciones.

Propiedad personal

Como empleados individuales, asumimos la responsabilidad personal del éxito de Ventura Foods, porque nos apasiona el negocio de la comida y nos sentimos empoderados por quienes nos rodean. Apostamos fuertemente por el éxito de Ventura Foods porque **somos** Ventura Foods.



Índice

Mensaje de nuestro Presidente y Director ejecutivo: tenemos grandes	i	Propiedad Personal: ponemos nuestro granito de arena	3
Nuestros valores: Vivimos Ventura Edge	ii	Expectativas de los empleados	4
Introducción: seguimos nuestros principios rectores	1	Expectativas adicionales para gerentes y supervisores	4
		Hacer preguntas y plantear inquietudes	5
		Investigaciones y consecuencias de las violaciones del Código	6
		Integridad: hacemos lo correcto	7
		Mantener registros financieros precisos	8
		Proteger los activos de la empresa	9
		Evitar los conflictos de interés	14

Enfoque en el cliente:

Damos lo mejor de nosotros todos los días 17

Seguridad y calidad de los productos 18

Justos y honestos 18

Regalos y entretenimiento 19

Trabajo en equipo: trabajamos mejor juntos 21

Respetar y promover la diversidad 22

Mantener un entorno de trabajo seguro y saludable 24

Conciencia social 27

Somos un buen

ciudadano corporativo 29

Cumplir y tratar de manera justa

Con leyes internacionales,
antimonopolio y de competencia 30

Apoyar las prácticas laborales justas 35

Proteger el medio ambiente 36

Certificación 38

Introducción: seguimos nuestros principios rectores



Nuestro Código se alinea con los valores centrales descritos en Ventura Edge. Nuestros valores fundamentales expresan lo que esperamos de nosotros mismos y de los demás. Ellos guían nuestro comportamiento y sirven como la base para la toma de decisiones. En todo lo que hacemos en Ventura Foods, adoptamos y encarnamos estos valores: la propiedad personal, la integridad, el enfoque en el cliente y el trabajo en equipo.

Además de los valores y el Código, nuestras acciones diarias también se rigen por la ley, la política reguladora y la integridad personal. Lo mínimo que se requiere es el cumplimiento de la ley.

de acuerdo con las normas de conducta. En cada interacción y decisión que tomamos a lo largo del día, debemos detenernos y preguntarnos:

- **¿Cumple con el Código?**
- **¿Es legal la acción?**
- **¿Se alinea con Ventura Edge y sus valores fundamentales?**
- **¿Cómo te sentirías si tus amigos y la comunidad se enteraran de tu decisión en los medios de comunicación?**
- **¿Cómo afectará tu decisión a Ventura Foods y su reputación?**

Si aún no estás seguro de si una acción es una violación del Código, trata tus preguntas y preocupaciones con uno de los recursos apropiados que aparece en el Código en “Hacer preguntas y plantear inquietudes”.

Nuestro Código actúa como una guía para nosotros en nuestras acciones cotidianas, pero es posible que no describa cada situación difícil que puedas enfrentar. El buen juicio y los instintos honestos son muy importantes, pero existen dos reglas que todos debemos seguir:

- **Si no lo sabes, no adivines.**
- **Si ves algo, dílo.**

Eres responsable de comprender las políticas y procedimientos de Ventura Foods y de hacer preguntas cuando no tienes claro el significado del Código o no estás seguro de cómo manejar una situación. Las preguntas y respuestas del Código ofrecen información y ejemplos adicionales para aclarar los puntos clave. No pretenden ser explicaciones completas de las políticas, prácticas o procedimientos aplicables. A lo largo del Código, te encontraras con referencias a políticas y procedimientos que se aplican a ti y están disponibles en la sección de Ética en el sitio de intranet de Ventura Foods. Si no tienes acceso al sitio de la intranet, comunícate con tu representante local de Recursos Humanos y solicita una copia impresa de cualquier política, procedimiento o directriz.

El Código se aplica a todos en Ventura Foods: empleados, gerentes, supervisores, ejecutivos y nuestros propietarios. También esperamos que los proveedores, distribuidores, vendedores, corredores de bolsa, socios comerciales y consultores sigan principios similares. Todos nosotros debemos conocer y seguir las leyes y regulaciones que se aplican al trabajo que realizamos en los países donde hacemos negocios. Al buscar información adicional, hacer preguntas y llevar a cabo el negocio con los más altos estándares éticos en mente, podemos tener plena seguridad de que estamos haciendo lo correcto para Ventura Foods.

Propiedad personal: hacemos nuestra parte



Como empleados individuales, asumimos la responsabilidad personal del éxito de Ventura Foods, porque nos apasiona el negocio de la comida y nos sentimos empoderados por quienes nos rodean. Apostamos fuertemente en el éxito de Ventura Foods porque somos Ventura Foods.

Expectativas de los empleados

Esperamos que cada empleado haga lo correcto, por la razón correcta, de la manera correcta, en todo momento. Se espera que todos conozcamos y cumplamos con los valores, el Código y las políticas, los procedimientos y las pautas de la empresa que se aplican a nuestro trabajo. Nunca debemos ignorar o tratar de evitar el Código bajo ninguna razón. El incumplimiento del mismo y de las políticas de la empresa puede tener graves consecuencias tanto para Ventura Foods como para las personas involucradas. Por esta razón, aquellos que violan el Código o las políticas de la empresa, o aquellos que participan en un comportamiento poco ético o ilegal, y aquellos que dirigen, consienten, aprueban o facilitan dicho comportamiento, pueden estar sujetos a acciones legales y disciplinarias, que pueden incluir el despido.

Las expectativas adicionales para el liderazgo de gerentes y supervisores

conllevan responsabilidades adicionales. Seguir el Código y todas las leyes y regulaciones aplicables es la base del éxito continuo y la reputación positiva de Ventura Foods. Si bien cada uno de nosotros tiene el deber de seguir el Código, los gerentes y supervisores tienen una responsabilidad aún mayor ya que se espera que sean un modelo de comportamiento apropiado, defiendan el Código y promuevan una cultura basada en los valores. Específicamente, como supervisor o gerente, debes asegurarte de que las personas que supervisas entiendan sus responsabilidades que comprende el

Código, crear un entorno en el que los empleados se sientan cómodos acudiendo a ti para tratar las posibles violaciones, y nunca pedir ni ordenar a un empleado que actúe en violación del Código o la ley.

Si tu trabajo involucra la gestión de otros, tienes el deber especial de elevar el nivel, liderar con el ejemplo y fomentar una comunidad de ética. Haz énfasis en los valores fundamentales y demuestra cómo estas cualidades conducen al éxito. Anima a los demás a hacer preguntas y plantear inquietudes. Cuando otros acudan a ti con sus inquietudes, afronta sus preguntas e informes de manera apropiada de acuerdo con el Código. Crea un entorno en el que los empleados se sientan cómodos hablando. Cuando se planteen inquietudes, nunca tomes represalias contra esos empleados ni las tolere de los demás.

A lo largo del Código, se alienta a los empleados a plantear preguntas o inquietudes a su supervisor u otro miembro de la gerencia. Como gerente, si un empleado te informa un problema, es tu responsabilidad escuchar y evaluar la inquietud. Si no sabes o no estás seguro de la respuesta a las preguntas de un empleado, o si crees que la inquietud requiere una mayor investigación, comunícate con Recursos Humanos o con el Departamento legal de inmediato. Asegúrate de mantener toda la información confidencial y solo compártela con las personas involucradas en la investigación.



Hacer preguntas y plantear preocupaciones

Al hacer preguntas cuando no estamos seguros y al informar incluso sospechas de irregularidades, cada uno de nosotros contribuye para hacer de Ventura Foods un gran lugar para trabajar.

Debes elevar tus preguntas o inquietudes a los siguientes recursos:

- **Tu supervisor**
- **Recursos humanos**
- **Cualquier miembro de la gerencia con el que te sientas cómodo**
- **El departamento legal**
- **Línea directa para cuestiones éticas:**
 - **Por teléfono: 1 (800) 620-7407**
 - **En Internet:**
<https://www.reportlineweb.com/venturafoods>
 - **Por correo electrónico:**
ethicshotline@venturafoods.com

Cumple con tu obligación con Ventura Foods: sé abierto y honesto al hacer un informe y brinda toda la información posible para permitir una investigación adecuada. Ventura Foods te anima a dirigir preguntas o inquietudes a tu supervisor siempre que te sientas cómodo haciéndolo, pero también nos damos cuenta de que esto puede no ser posible en todas las situaciones. Por lo tanto, además de varios recursos en persona, la Línea directa para cuestiones éticas está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La Línea directa te permite informar tus inquietudes de manera confidencial y también mantener tu identidad anónima en la medida de lo posible.

Puedes denunciar una sospecha de violación del Código, la política de la empresa o la ley sin temor a represalias o cualquier impacto negativo en tu empleo. Ventura Foods prohíbe estrictamente los actos de represalia contra cualquier persona por denunciar una posible violación de buena fe. “Buena fe” significa que presentas toda la información que tienes y crees que estás dando un informe sincero y completo. En otras palabras, no importa si el informe resulta ser verdadero, siempre y cuando tus intenciones sean honestas y de buena fe. Las personas que participen en actos de represalia estarán sujetas a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

Para obtener más información sobre esta sección, consulta nuestra [Política de no represalias](#).

Investigaciones y consecuencias de las violaciones del Código

Todos podemos esperar que nuestras denuncias de presuntas violaciones del Código, la política de la empresa o la ley se investiguen a fondo de manera respetuosa y profesional. Con el fin de ayudar a resolver los problemas que puedan surgir, se espera que todos cooperemos con las investigaciones internas. En la medida de lo posible, todos los aspectos de la investigación se mantendrán confidenciales para evaluar el reclamo de manera adecuada y justa. Ventura Foods hará todo lo posible para compartir el resultado de una investigación con la persona que hizo el informe inicial, de acuerdo con las leyes aplicables.



P: *El supervisor de Michelle le pidió que hiciera algo que realmente cree que es una violación del Código. Si Michelle informa la situación, pero la investigación determina que las acciones de su supervisor no violan nuestro Código, ¿Se le aplicará a Michelle una sanción disciplinaria?*

R: *No, porque Michelle elevó un informe de buena fe. Incluso si su supervisor no estaba involucrado en ninguna acción de mala conducta, el informe no conducirá a la sanción disciplinaria o a cualquier forma de represalia contra ella porque actuó de buena fe.*

**Integridad:
hacemos lo
correcto**



Hacemos lo que decimos que haremos. Hacemos lo correcto, incluso cuando nadie esté mirando. Representamos a Ventura Foods en las relaciones comerciales y en nuestras comunidades. Somos abiertos, honestos, éticos y merecedores de la confianza que los clientes y compañeros de trabajo depositan en nosotros.

Llevar Registros financieros precisos

Ventura Foods mantiene los más altos estándares de honestidad, integridad y transparencia en todas las prácticas contables. Esto significa que seguimos las políticas contables, las leyes aplicables y los controles contables internos apropiados a fin de garantizar la protección de los activos y la precisión de los informes financieros. La información que presentamos como parte de nuestros deberes laborales diarios, incluidos los registros de tiempo e informes de gastos, tiene un impacto crucial en nuestra empresa.

Tenemos un firme compromiso con la prevención y la detección de cualquier acto de fraude. En términos generales, el fraude puede incluir ocultar intencionalmente hechos con el fin de engañar o confundir a otros, incluso lo siguiente:

- **Declaraciones erróneas derivadas de informes financieros fraudulentos, reconocimiento de ingresos o informes de gastos.**
- **Declaraciones erróneas derivadas de la apropiación indebida de activos (como fraude electrónico o proveedores ficticios).**
- **Ingresos y activos obtenidos de manera fraudulenta, o la evasión de costos y gastos.**

Si sospechas de cualquier conducta poco ética, inapropiada o ilegal con respecto a nuestras prácticas contables, irregularidades financieras o fraude, informa tus inquietudes de acuerdo con la [sección](#)

“[Hacer preguntas y elevar inquietudes](#)” del Código. Las personas que presenten una denuncia de buena fe nunca enfrentarán represalias por parte de la empresa.

Administrar los registros de manera correcta

Los registros de la empresa no solo deben contener información precisa, sino que también deben gestionarse de la forma adecuada. Al organizar y administrar los registros con eficacia, podemos satisfacer las necesidades de la empresa y asegurarnos de que los registros estén disponibles cuando sea necesario. Además, seguir la política de gestión de registros nos ayuda a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables y preservar los documentos relevantes en caso de litigios, auditorías o investigaciones. Todos debemos cumplir con dicha política y los programas de retención de la empresa. Ten en cuenta que los “registros” pueden incluir cualquier documento electrónico, correo electrónico, imágenes y documentos en papel creados, recibidos y mantenidos por Ventura Foods a los fines legales, regulatorios, contables o comerciales.



Es importante que respondamos y cumplamos adecuadamente con todas las auditorías, consultas e investigaciones internas y externas. No obstante, a fin de asegurarnos de que estamos respondiendo de manera adecuada y completa, si una entidad gubernamental te solicita información o documentación, asegúrate de que el Departamento legal esté involucrado antes de cumplir con la solicitud. Al igual que con todas nuestras actividades, debemos ser directos en las representaciones, pero es importante que entendamos la naturaleza y la base de la solicitud e involucremos a aquellos dentro de la organización que sean los más adecuados para gestionarla.

Proteger los activos de la empresa

Uso adecuado de los activos de la empresa

Debemos utilizar con responsabilidad los activos que Ventura Foods proporciona en nuestro trabajo diario. Esto incluye los bienes físicos, como equipos e instalaciones, así como la información, los fondos, el tiempo y demás recursos. Usa tu tiempo y los

activos que se te confiaron solo para fines comerciales apropiados. Además, haz todo lo posible para proteger los activos de la pérdida, el daño, el robo o el uso inapropiado.

Tienes la responsabilidad de garantizar el uso y cuidado seguros y apropiados de los activos de la empresa. Como regla general, los activos de la empresa solo deben usarse en beneficio de Ventura Foods, no para tu beneficio personal o el de cualquier otra persona. Por ejemplo, si bien la llamada telefónica ocasional o el correo electrónico desde el lugar de trabajo es aceptable, la navegación por Internet, las llamadas telefónicas o los correos electrónicos excesivos es un mal uso de los activos.

Ejemplos de activos de la empresa:

■ **Físicos**

- **Vehículos de la empresa**
- **Equipos de fabricación**
- **Fotocopiadoras**
- **Teléfonos**
- **Sistemas y programas informáticos**
- **Productos y dinero de la empresa**

■ **Intangible**

- **Listas de clientes**
- **Fijación de precios**
- **Marcas registradas de la empresa**
- **Fórmulas**
- **Información confidencial - Tiempo de los empleados en el trabajo**

Información confidencial

A fin de mantener nuestra ventaja competitiva y tener éxito como empresa, es fundamental que mantengamos los datos confidenciales y sensibles seguros.

La información confidencial incluirá:

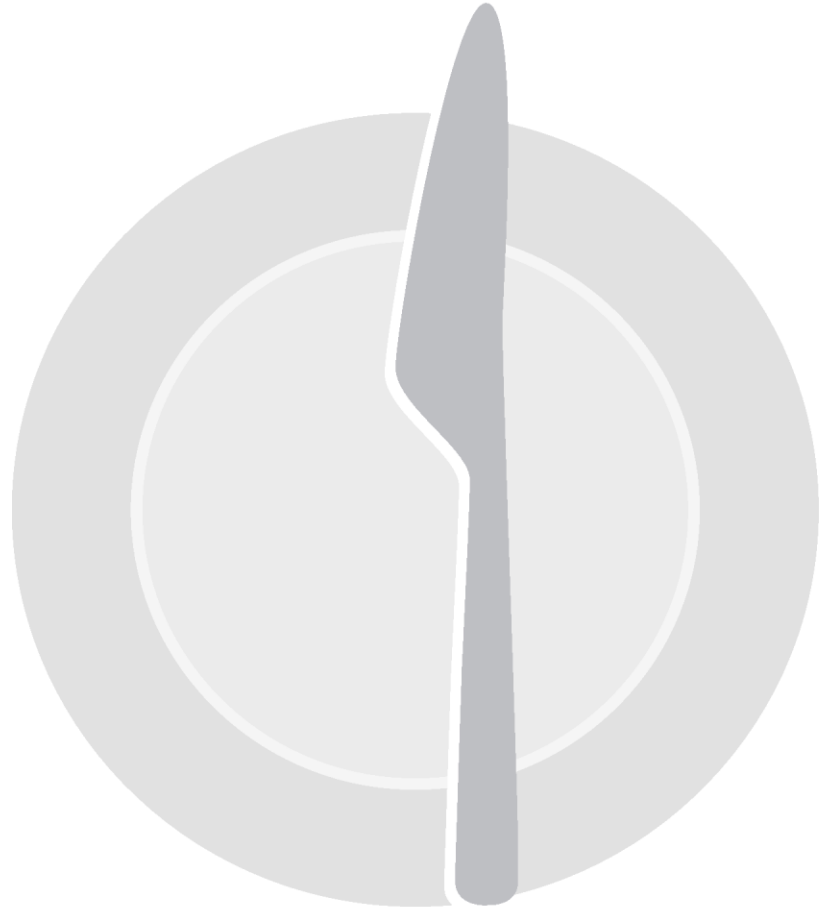
- **Cualquier información o conocimiento que cree, adquiera o controle Ventura. Los alimentos que determinamos que deben protegerse de la divulgación**
- **La información que se obtiene de un tercero bajo los términos de un acuerdo de confidencialidad o no divulgación.**

En términos generales, toda información que no se haga pública a través de los sitios web externos de la empresa o que contengan los materiales promocionales de Ventura Foods se considera información no pública y debe mantenerse confidencial.

La información no pública puede incluir, entre otros:

- **Registros financieros (bases de datos internas, estados de cuenta, contratos, cotizaciones de proveedores).**
- **Información técnica (recetas, fórmulas, especificaciones, diseños y dibujos, conocimientos técnicos de ingeniería o fabricación, detalles de procesos, material con derechos de autor, software).**

- **Datos de ventas y marketing (planes de productos, listas de clientes, información de cuota de mercado, lanzamientos de nuevos productos).**
- **Planes de negocio (estrategias, resultados, debates de fusión o adquisición).**
- **Registros de empleados (direcciones y números de teléfono, registros médicos, datos del personal y salarios, cambios importantes en la administración).**





La información confidencial también puede incluir nuestra propiedad intelectual. Esto incluye creaciones protegidas a nivel legal como derechos de autor, marcas comerciales, patentes, logotipos y secretos comerciales. En la medida que lo permita la ley, toda la propiedad intelectual que se cree en el horario de la empresa, a sus expensas, o dentro del alcance de sus deberes pertenece a Ventura Foods. Nunca reveles secretos comerciales o cualquier otra información confidencial o de propiedad sin un propósito comercial y un acuerdo vigente antes de dicha divulgación. Puedes obtener un acuerdo de confidencialidad o no divulgación del Departamento legal.

Debes asegurarte de que la información de Ventura Foods bajo tu dirección o control esté debidamente protegida según las políticas y procedimientos de la empresa. También se espera que cumplas con todos los acuerdos de confidencialidad y no divulgación de terceros.

¿Cómo debemos manejar la información confidencial?

La protección de la información confidencial implica las siguientes pautas:

- **Limitar el acceso a la información confidencial a las personas autorizadas que “necesitan saber”.**
- **Revelar información confidencial solo con autorización del Departamento legal.**
- **Abstenerse de usar la información de Ventura Foods para tu beneficio personal u otro propósito no comercial.**
- **Cumplir con los términos de los acuerdos aplicables.**

Las divulgaciones o sospechas de divulgación de información confidencial no autorizadas, ya sea intencional o no, deben informarse inmediatamente al Departamento legal. Además, si tienes alguna pregunta sobre si la información que posees se considera confidencial o de propiedad exclusiva y/o si dicha información puede divulgarse, comunícate con el Departamento legal.

La seguridad de la información comienza con nosotros. Hacer todo lo posible para proteger los activos de Ventura Foods también significa mantener tu computadora y otros dispositivos de almacenamiento de información bien protegidos en todo momento. Utiliza contraseñas y asegura tu estación de trabajo cuando dejes tu escritorio, aunque solo sea por un breve período de tiempo. Cuando viajes o trabajes fuera de la oficina, ten cuidado de tu entorno. Existe la posibilidad de que quienes te rodean puedan ver tu pantalla o escuchar tus conversaciones.

La obligación de proteger la información confidencial y la propiedad intelectual de la empresa continúa incluso después de que finalices tu empleo.



P: *El trabajo técnico que hago es confidencial, pero guardarlo por la noche es un inconveniente. Tengo la seguridad de que la información confidencial estará protegida en mi escritorio. ¿Puedo dejar todo ahí?*

R: *No, los documentos confidenciales deben mantenerse en un lugar seguro y fuera de la vista mientras esté lejos de tu escritorio. Si manejas información sensible o confidencial, tienes la responsabilidad de proteger la información confidencial de la pérdida o la divulgación no autorizada.*



Obedecer las leyes de tráfico de información privilegiada

En el curso de nuestro trabajo, también podemos llegar a conocer información sobre Ventura Foods o una organización con la que hacemos negocios, antes de que se entere el público en general. Si bien somos una empresa privada, debemos asegurarnos de que cualquier información no pública y material que podamos conocer sobre Ventura Foods u otra empresa no se divulgue ni se utilice para beneficio personal bajo ninguna circunstancia. Algunos ejemplos de este tipo de información podrían incluir ganancias, pronósticos, debates sobre fusiones o adquisiciones y estrategias comerciales que el público desconoce. El comercio de información material no pública es una violación de las leyes de tráfico de información privilegiada y somete a las personas a posibles sanciones civiles o penales, así como a medidas disciplinarias por parte de Ventura Foods. También es ilegal proporcionar información privilegiada a otros al tomar sus decisiones de inversión.



P: *Angela se entera por un cliente de que se lo va a adquirir en los próximos seis meses. La prima de Angela trabaja para una empresa que compite con este cliente, y cree que esta noticia podría interesarles mucho. ¿Puede contárselo?*

R: *No, Angela puede que no le diga a su primo sobre la posible adquisición. Angela es responsable de mantener tanto la confianza de su cliente en Ventura Foods como la confidencialidad de la información del cliente.*

Propiedad intelectual de terceros

También tenemos el deber de respetar la propiedad intelectual de los demás, así como nos preocupamos por proteger nuestra propia propiedad intelectual. Esto incluye obtener permiso para usar las marcas comerciales, las marcas de servicio y los derechos de autor de terceros. Ventura Foods respeta las marcas comerciales de otros, por lo que cuando nombramos nuevos productos y servicios, debemos asegurarnos de que otra persona no esté ya usando dicho nombre. Del mismo modo, nunca copie, use o extraiga ningún material con derechos de autor a menos que esté seguro de que tiene permiso del propietario de dichos derechos y el Departamento legal para hacerlo. Recuerda, el hecho de que el material esté disponible a través de Internet no significa inmediatamente que tengas permiso para usarlo.

Evitar los conflictos de interés

Nunca debemos permitir que nuestros intereses personales interfieran con nuestra capacidad para tomar decisiones comerciales sólidas e imparciales.

Un “conflicto de interés” puede surgir cuando nuestros intereses y lealtades son, o parecen ser, incompatibles con los intereses de Ventura Foods. Si bien debemos evitar los conflictos de

interés, si crees que estás, o podrías estar, involucrado en uno, tienes la obligación de divulgarlo de inmediato al Departamento legal. Recuerda que la divulgación por sí sola no es suficiente: se espera que hagas lo correcto y actúes con transparencia e integridad hasta que la situación se aborde de manera apropiada.

Si bien nuestra política de *Conflictos de interés* incluye detalles adicionales, en la página siguiente se describen algunas de las situaciones más comunes al respecto.





Nuestro deber con Ventura Foods incluye nunca permitir que las actividades externas interfieran con la calidad de nuestro trabajo o desempeño. Jamás debemos utilizar los recursos de la empresa, incluido el tiempo, para ningún empleo externo.

Relaciones personales o familiares

También puede surgir un conflicto de interés si tienes una relación personal o familiar con otro empleado de Ventura Foods. Nunca te deben colocar en una posición en la que tengas autoridad directa para tomar decisiones sobre un miembro de la familia, o viceversa, ya que puede parecer que está dando o recibiendo un trato preferencial. Ventura Foods también desalienta las relaciones laborales indirectas entre los miembros de la familia. Recuerda, es importante evitar incluso la apariencia de sesgo. Si surge tal situación, debes revelar los hechos a tu supervisor de inmediato.

Del mismo modo, si tienes una relación familiar u otra relación personal con un proveedor u otro socio comercial, no debes usar tu posición para

Empleo externo

Una amplia variedad de actividades fuera de las horas de trabajo tienen el potencial de convertirse en conflictos de interés. Como regla general, son aquellas actividades que interfieren con tus obligaciones con Ventura Foods, que incluyen:

- **Servir como director, funcionario, empleado, consultor o agente de un negocio que compite con Ventura Foods o es un proveedor, cliente o distribuidor potencial de Ventura Foods.**
- **Trabajar para otro negocio o participar en una actividad u organización externa en la medida en que no puedas hacer correctamente tu trabajo en Ventura Foods.**

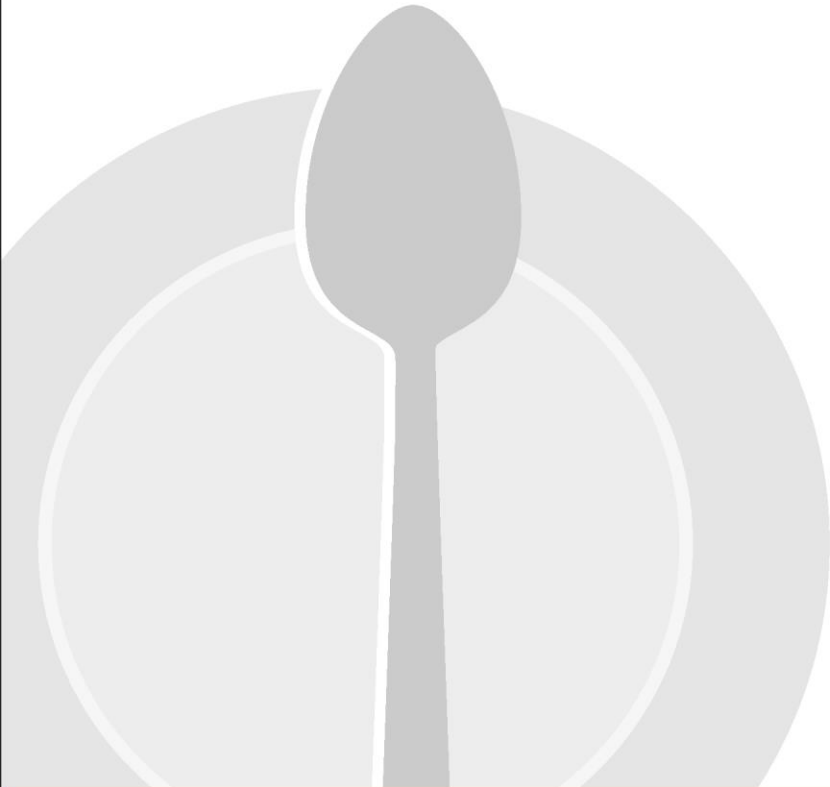
influir en el proceso de licitación o negociación de ninguna manera. Si tienes un conflicto y tienes una participación directa en la selección de proveedores, notifica a tu supervisor de inmediato y retírate del proceso de toma de decisiones.

Intereses financieros

Puede ser un conflicto de interés para un empleado o un familiar de un empleado poseer un interés significativo (directa o indirectamente) en un negocio que es un proveedor, cliente, distribuidor o competidor actual o potencial de Ventura Foods.

Oportunidades corporativas

Cada uno de nosotros es responsable de anteponer los intereses comerciales de Ventura Foods a los propios. Debemos tener cuidado de nunca buscar una oportunidad de negocio que se haya conocido o descubierto a través de nuestro trabajo en Ventura Foods, a menos que la empresa sepa de la oportunidad y haya dado su consentimiento. Esto incluye el uso de la propiedad, el tiempo o la información de Ventura Foods para promover los intereses comerciales de cualquier persona que no sea la empresa, incluidos amigos o familiares.



Enfoque en el
cliente:
damos lo
mejor de nosotros
todos los días



Los intereses de nuestros clientes son la prioridad. Escuchamos las necesidades de los clientes y respondemos de manera proactiva con soluciones para satisfacerlas. Ejecutamos de manera rápida, eficaz y confiable.

Seguridad y calidad de los productos

La calidad del producto y la seguridad alimentaria son de suma importancia para la empresa. Esto significa que debemos hacer nuestra parte para asegurarnos de cumplir con lo siguiente:

- **Nuestros productos son seguros para los consumidores.**
- **No fabricamos productos, transportamos envíos, utilizamos materias primas ni eliminamos residuos a menos que podamos hacerlo de manera segura.**
- **Cumplimos o superamos todos los requisitos legislativos y reglamentarios aplicables relacionados con la fabricación, la seguridad del producto y el etiquetado de nuestros productos.**
- **Nos esforzamos por mejorar permanentemente en el lugar de trabajo**

Ventura Foods trabajó arduamente para establecer y mantener una sólida reputación basada en la calidad y el servicio. Esto significa que cumplimos con los estándares de control de calidad y seguimos las especificaciones del producto y del trabajo en todo momento. Al hacerlo, nos aseguramos de proporcionar el mayor valor posible a los clientes. Mantener nuestro compromiso con la seguridad del producto en todas nuestras instalaciones y procesos ofrece a los clientes una confianza inquebrantable en saber que somos los mejores en lo que hacemos.

Justos y honestos

Estamos comprometidos a tratar con los clientes, distribuidores, proveedores y competidores de manera justa, en todo momento. Esto significa que nunca tergiversamos la calidad, las características o la disponibilidad de nuestros productos. Ventura Foods solo proporciona información honesta y veraz con respecto a sus productos; asimismo, no participará en ninguna conducta ilegal o poco ética, como la tergiversación, el ocultamiento o la manipulación, mientras buscamos adquirir o realizar negocios.

Ventura Foods reconoce que la calidad de las relaciones con los proveedores afecta a la calidad de las relaciones con los clientes. Esto significa que mantenemos a los proveedores bajo los estándares de conducta ética de la empresa y el Código. Además, nos comprometemos a permitir que los proveedores compitan por nuestro negocio de forma equitativa. Se tratará a todos los proveedores de manera honesta y justa. Ventura Foods siempre seleccionará a los proveedores por méritos y por la capacidad de satisfacer nuestras necesidades.

Regalos y entretenimiento

En ocasiones, los regalos y el entretenimiento empresariales pueden ser cortesías apropiadas que ayudan a construir relaciones comerciales. Sin embargo, jamás buscamos que estas cortesías sugieran que se dio o recibió un trato favorable, o que se utilizaron para influir u obtener una ventaja competitiva injusta. Para dejarlo en claro, un “regalo” se define como cualquier servicio gratuito, descuento, dinero u artículo de valor. Los artículos pequeños y baratos de valor nominal no se consideran regalos.

Ten en cuenta que solo podemos intercambiar regalos, comidas o entretenimiento con proveedores, vendedores, clientes u otros socios comerciales existentes o potenciales si:

- **No se solicitaron**
- **Son razonables**
- **Son una costumbre**
- **No son dinero en efectivo ni equivalentes, como las tarjetas de regalo**
- **Tienen un propósito comercial**
- **Cumplen con los acuerdos, leyes y regulaciones aplicables de clientes y proveedores**

El entretenimiento apropiado puede incluir viajes, comidas, refrigerios, representaciones teatrales, conciertos, golf, eventos deportivos y otras actividades similares donde se tratan o llevan a cabo negocios de la empresa. Si bien Ventura Foods nos anima a fomentar las relaciones comerciales a través de interacciones positivas con clientes y socios, evitamos intercambiar cortesías que no respeten los criterios anteriores. En todos los casos, cuando damos o recibimos un regalo, debe cumplir con la política de la empresa receptora, así como la nuestra.

Incluso si damos o recibimos regalos que cumplen con los criterios anteriores, siempre debemos asegurarnos de evitar la apariencia de parcialidad. Antes de ofrecer cualquier regalo o entretenimiento que no esté en línea con esta sección, debes obtener la aprobación de un vicepresidente. Para obtener más información sobre esta sección, consulta la Política de regalos.

P: *Un proveedor de ingredientes de hace mucho tiempo invita a Steve a almorzar. Steve permite que el proveedor pague por una comida modesta. ¿Son aceptables sus acciones?*

R: *Sí, por lo general las comidas modestas son aceptables, siempre y cuando no planteen ninguna pregunta sobre tu objetividad. Asegúrate de que el restaurante sea razonable y se adapte a las costumbres y leyes locales.*



P: *Larry quiere mostrar su agradecimiento a algunos de sus clientes con una cesta de regalo valorada en \$ 75 para cada uno. ¿Eso está bien?*

R: *Larry debe hablar con su gerente y confirmar la política de regalos del destinatario antes de enviar un regalo. Si bien las cestas de regalo son una buena manera de dar las gracias y construir relaciones con los socios comerciales, esto puede violar las políticas de los clientes de Larry o crear la apariencia de que está tratando de influir en una decisión comercial o crear un sentido de obligación con sus clientes.*

P: *Un proveedor, que pujaba por un gran contrato de suministros, le ofreció a Marie dos entradas para un concierto agotado. Marie piensa que esto podría violar nuestro Código, pero no está segura. ¿Debería buscar una recomendación antes de aceptar el regalo?*

R: *Sí, Marie debe buscar orientación por parte de uno de los recursos adecuados enumerados en la sección del Código "Hacer preguntas y plantear inquietudes". Si bien los eventos de concierto por lo general se consideran un regalo aceptable, las entradas para un concierto agotado superan el valor de un regalo modesto promedio. Además, el momento del regalo puede ser problemático. Dado que el proveedor está compitiendo por un contrato grande, las entradas pueden ser vistas como un soborno.*

Trabajo en equipo: Juntos trabajamos mejor



Creemos que podemos hacer más en equipo que por nuestra cuenta. Colaboramos y trabajamos en todas las funciones en beneficio de la empresa. Los intereses del grupo tienen prioridad sobre los de cualquier persona, y los intereses de Ventura Foods tienen prioridad sobre cualquier departamento. Hacemos lo necesario para nuestros compañeros de equipo y damos crédito a los demás por sus contribuciones.

Respetar y promover la diversidad

Tratar a las personas que nos rodean con cortesía y respeto no es solo una cuestión de integridad personal, es un buen negocio. Tratar a los demás con respeto promueve un entorno de apertura que permite una mayor satisfacción y lealtad de los empleados y clientes.

Puedes demostrar respeto con acciones simples pero poderosas:

- **Animar a los compañeros de trabajo a expresar opiniones e ideas.**
- **Escuchar lo que otros tienen que decir.**
- **Compartir información con regularidad.**
- **Participar en la mejora permanente.**
- **Nunca insultar o menospreciar a las personas.**
- **Promover un lugar de trabajo diverso e inclusivo.**

En Ventura Foods, creemos que podemos hacer más como equipo que como individuos. Al cooperar entre nosotros mientras perseguimos la excelencia en nuestras respectivas funciones, impulsamos el éxito de Ventura Foods y mantenemos la buena voluntad en todos los departamentos.

Igualdad de oportunidades y diversidad

Nuestros empleados representan una amplia gama de antecedentes. La diversidad de opiniones, creencias y culturas fortalecen y enriquecen nuestra empresa, lo que conduce a equipos mejores y más diversos. Ventura Foods valora la diversidad y se compromete a brindar igualdad de oportunidades de empleo para todos los solicitantes y empleados. En Ventura Foods, tomamos todas las decisiones basándonos en el empleo, como la contratación, el despido y la promoción, en función de las habilidades y capacidades.

Ventura Foods no tolera la discriminación o el acoso

Ventura Foods se compromete a proporcionar igualdad de oportunidades y, por lo tanto, jamás discriminamos por motivos de raza, color, religión, sexo, origen nacional, ascendencia, edad, condición médica, discapacidad, estado de veterano, estado civil, orientación sexual o cualquier otro fundamento protegido. Ventura Foods también realiza adaptaciones razonables para las prácticas religiosas y las discapacidades.

Ventura Foods tampoco tolera el acoso o las amenazas contra otra persona. La definición de “acoso” puede variar, pero en nuestra empresa, se refiere a una conducta que tiene el propósito o el efecto de crear un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo para otra persona. La conducta de acoso puede ser verbal, física o visual, ya sea de naturaleza sexual o no sexual, y puede incluir, entre otras cosas, lo siguiente:

- Contacto físico no deseado, como tocar, abrazar y masajear.
- Comentarios verbales, como insultos o chistes y otros comentarios ofensivos.
- Pantallas visuales, como fotografías, videos y dibujos ofensivos.
- Agresión, acoso o intimidación.

Ventura Foods nunca tolerará el acoso o la discriminación, independientemente de si lo comete un compañero de trabajo, un supervisor o incluso un no empleado. Recuerda, ninguno de nosotros sufrirá represalias por los informes hechos de buena fe.

Para obtener más información sobre esta sección, consulta el *Manual del empleado*.



P: *Uno de los compañeros de Lisa le inventó un apodo que a Lisa le resulta muy insultante ya que se relaciona con su raza. Cuando Lisa le pide que deje de usar el nombre, él dice que no tiene sentido del humor y lo usa con más frecuencia aún. ¿Qué debería hacer Lisa?*

R: *Las acciones del compañero de trabajo son una forma de conducta no profesional y pueden considerarse acoso, lo que no se tolera en Ventura Foods. Lisa debe informar la situación a su supervisor o al recurso adecuado que se enumera en la sección “Hacer preguntas y plantear inquietudes” del Código.*

Mantener un entorno de trabajo seguro y saludable

Nos comprometemos a ofrecer un lugar de trabajo seguro y responsable con el entorno para nuestros empleados. La salud y la seguridad de los empleados, visitantes y la comunidad circundante es nuestra máxima prioridad. Nos esforzamos por lograr cero lesiones y accidentes en nuestro lugar de trabajo. A fin de lograr nuestro objetivo cero, debemos seguir todas las reglas y regulaciones aplicables diseñadas para prevenir los peligros en el lugar de trabajo y promover un ambiente de trabajo seguro y saludable. Se nos anima a contribuir a este esfuerzo compartiendo nuestras ideas y preocupaciones, completando observaciones de seguridad, proporcionando comentarios a los colegas sobre los comportamientos inseguros, aceptando las sugerencias útiles para mantenerse seguros y colaborando con el desarrollo de prácticas seguras. El cumplimiento de los estándares o requisitos de Salud y seguridad de nuestra empresa es obligatorio. Si eres testigo de condiciones o prácticas inseguras, tienes el deber de informar inmediatamente a tu supervisor u otro miembro de la gerencia con quien te sientas cómodo. Además, si te lesionas en el trabajo, no importa cuán leve sea, tienes el deber de informarlo de inmediato a tu supervisor.

Tú:

- **No debes comprometer nunca la salud y la seguridad en el lugar de trabajo por ningún motivo.**
- **Debes corregir de inmediato todas las deficiencias y no conformidades relacionadas con la seguridad.**
- **Debes tomar todas las precauciones razonables para garantizar la seguridad en el trabajo y esforzarte continuamente por mejorar el rendimiento de la seguridad.**
- **Debes trabajar para promover la concientización sobre la seguridad y una mentalidad que priorice la seguridad.**
- **Debes enfatizar la prevención, a través de la eliminación de las condiciones y el comportamiento peligrosos.**
- **Debes seguir las prácticas y procedimientos de trabajo seguro.**



P: *Brian se acerca demasiado a un equipo que pensaba que estaba apagado y casi se lastima. Rápidamente retira las manos y apaga la máquina de la manera correcta antes de darse cuenta de que tiene un corte en la mano. El corte no es profundo, ¿realmente debe informarlo?*

R: *Sí, Brian debe informar el incidente. La política de la empresa requiere que informemos todos los accidentes y lesiones con prontitud, sin importar cuán leves sean. Además, a pesar de que no resultó herido de gravedad, Brian puede ayudar a asegurarse de que no le vuelva a pasar lo mismo a otra persona.*

Ejemplos de comportamiento peligroso:

- Joe resbala en un charco de aceite y casi se cae, pero no lo limpia ni lo informa porque tiene prisa y requiere demasiado tiempo y papeleo.
- Tom le dice a David que el enclavamiento eléctrico de una máquina no funciona correctamente “así que debe tener cuidado” cuando se encuentra “alrededor de esa máquina”.
- Un supervisor le dice a Juan que realice una tarea en el equipo antes de haber recibido capacitación sobre este.
- Mark nota que un compañero de trabajo llega con frecuencia al trabajo bajo la influencia de las drogas, pero no lo informa a la persona adecuada.

Violencia en el lugar de trabajo

Nunca participamos ni toleramos ninguna forma de violencia, incluidas las amenazas, la intimidación y los intentos de infundir miedo en los demás. No se permiten armas en el lugar de trabajo, de acuerdo con la ley local. Si conoce o sospecha de incidentes o amenazas de violencia en el lugar de trabajo, informe sus inquietudes de inmediato a su supervisor o al recurso adecuado que se enumera en la sección “Hacer preguntas y plantear inquietudes” del Código. Si crees que alguien está en peligro inminente, comunícate con la seguridad del edificio o con las autoridades locales de inmediato.

Abuso de sustancias

Se espera que seamos aptos para trabajar y plenamente capaces de realizar nuestras tareas de la manera más segura posible. Por lo tanto, nunca debemos presentarnos a trabajar bajo la influencia del alcohol, las drogas o cualquier otra sustancia que pueda afectar nuestra capacidad para trabajar de manera segura. Ventura Foods prohíbe la posesión, el uso, la venta, la compra o la distribución de cualquier sustancia controlada en las instalaciones de la empresa o mientras se realizan negocios de la empresa. Ten en cuenta que incluso la medicación recetada adecuadamente puede presentar un problema si perjudica la capacidad para trabajar de manera segura. Debes notificar a tu supervisor si crees que el medicamento puede afectar tu capacidad para trabajar de manera segura.



Conciencia social

Las redes sociales

Las redes sociales son claramente una parte de nuestra vida y cultura cotidianas, y se nos anima a usarlas de manera responsable como una forma de interactuar y establecer contactos con el mundo que nos rodea. Las redes sociales pueden adoptar muchas formas, como foros de Internet, blogs y microblogs, perfiles en línea, wikis, podcasts, fotos, videos, correos electrónicos, mensajería instantánea y música compartida.

Es importante recordar que cuando participas en las redes sociales, se te puede percibir como representante de Ventura Foods. Si bien Ventura Foods nunca tiene la intención de restringir tu presencia en línea u ordenar lo que puedes y no puedes decir allí, es importante aclarar que solo te estás representando a tí mismo y no hacer declaraciones en nombre de Ventura Foods. Tenemos la obligación de transmitir el mensaje de Ventura Foods de la manera más precisa y clara posible, ya sea en línea o a través de otros canales, por lo que todas las comunicaciones en su nombre deben manejarse a través del Departamento de comunicaciones corporativas.



P: *A Jonathan, técnico alimenticio de Ventura Foods, le encanta cocinar y escribe en un blog de comidas en su tiempo libre. Debido a su trabajo, sabe todo sobre cómo preparar una salsa en particular, y cree que sus lectores estarían interesados. ¿Estaría bien que Jonathan escribiera un post en el que describe la forma en que Ventura Foods prepara la salsa de un cliente en particular?*

R: *No. Los pasos y técnicas en el proceso y la receta del cliente se consideran información confidencial y pueden ser un secreto comercial, por lo que Jonathan es responsable de proteger esta información. Jonathan debe tener cuidado de no compartir ninguna información confidencial de la empresa cuando usa las redes sociales.*

Consultas sobre los medios de comunicación

Cuando es apropiado o necesario hablar con los medios de comunicación, debemos hablar de Ventura Foods con una sola voz cohesionada. Por esta razón, solo los empleados autorizados a hablar con los medios de comunicación o en nombre de la empresa pueden responder preguntas de la prensa o el público. Si se te solicita información, toma el nombre y la información de contacto de la persona y envía la solicitud al Departamento de comunicaciones corporativas. Además, no divulgues información a los medios de comunicación sobre Ventura Foods sin obtener primero el permiso del Departamento de comunicaciones corporativas.

Apoyamos a nuestras comunidades

Ventura Foods apoya plenamente nuestra participación en el proceso político. Todos somos libres de tener nuestras propias creencias sobre el sistema político y hacer contribuciones políticas personales dentro de los límites legales. Aun así, no podemos participar en actividades políticas durante las horas de trabajo, ni usar equipos o recursos de la empresa (incluidos fondos, membretes, suministros, sistemas informáticos o telefónicos e instalaciones) para promoverlas.

Del mismo modo, se nos alienta a apoyar a nuestras comunidades como voluntarios o contribuyendo a organizaciones benéficas. Los empleados siempre tienen la libertad de hacer contribuciones benéficas personales.

A través de las actividades políticas y de voluntariado, marcamos una diferencia positiva en las comunidades donde vivimos y trabajamos. Ventura Foods también contribuye a sus comunidades al asociarse con organizaciones sin fines de lucro.



*Somos un
buen ciudadano
corporativo*



***Jugamos limpio. Nos
enorgullecemos de ser una
empresa responsable y ética.***

Tratar de manera justa y cumplir con las leyes de competencia, antimonopolio e internacionales

En Ventura Foods, creemos en competir vigorosamente, pero nunca sacrificamos nuestra integridad o la salud del mercado para ganar un negocio. Esto significa que cumplimos con todas las leyes antimonopolio y de competencia aplicables donde sea que hagamos negocios. Si bien son complicadas, estas leyes en efecto requieren que tomemos decisiones comerciales independientes y nunca restrinjamos el comercio de manera injustificada, participemos en prácticas engañosas o hagamos otros arreglos comerciales injustos.

Por ejemplo, cualquier coordinación de precios o términos con los competidores te coloca a ti y a Ventura Foods en grave riesgo de infringir las leyes de competencia. Los acuerdos comerciales injustos pueden ser algo tan simple como un entendimiento informal y no requieren que un contrato firmado sea ilegal. Las violaciones de esas leyes acarrearán graves consecuencias, como multas y penas de prisión para las personas involucradas.



P: *En una fiesta, un amigo de Darren le presenta a Jillian, que trabaja para uno de los competidores de Ventura Foods. Dado que trabajan en la misma industria y ambos son representantes de ventas, Jillian dice que deben comparar notas sobre las estrategias de precios. ¿Qué debe hacer Darren?*

R: *Darren debe dejar claro a su amigo y a Jillian que no puede debatir los precios con un competidor. Debe dejar la conversación e informar del incidente al Departamento legal para obtener más orientación.*



Información competitiva sobre los demás

Si bien es importante saber lo que nuestros competidores están haciendo para mantenernos competitivos, siempre debemos comportarnos de manera ética y legal. Cuando se trate de información competitiva, recuerda las siguientes pautas:

- **Recopilar información competitiva solo del dominio público.**
- **Avisar a los agentes, consultores u otros socios comerciales que deben cumplir con el Código y las pautas de la empresa cuando actúen en nuestro nombre.**
- **Si un competidor intenta involucrarte en una conversación sobre precios o cualquier otro comportamiento anticompetitivo, debes finalizar la conversación de inmediato, alejarte e informarlo.**

- **Devolver o destruir la información confidencial o de propiedad de otra empresa sin leerla si la recibes inadvertidamente.**
- **Nunca mientas ni te tergiverses al recopilar información.**
- **Nunca reclutes a personas con la intención de obtener información confidencial.**

Para obtener más información sobre las leyes de competencia o los precios, consulta nuestra Política de *precios*. Si aún no estás seguro de cómo manejar una situación en particular, comunícate con tu supervisor o con el Departamento legal de inmediato.

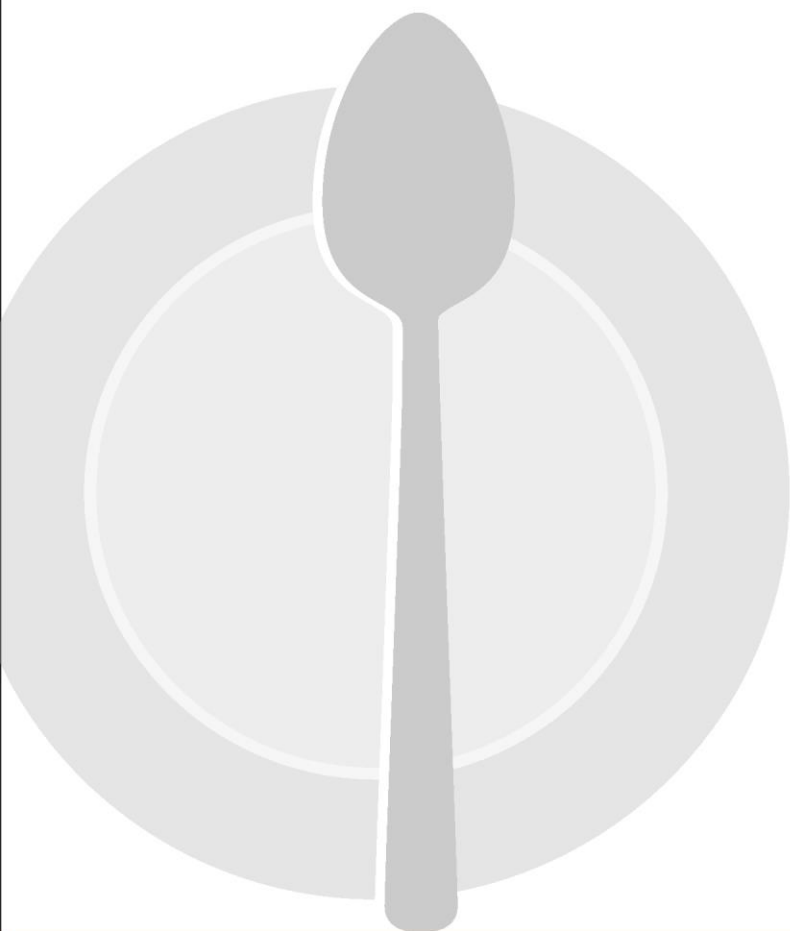
Sobornos, comisiones ilegales y facilitación de pagos

Como parte de nuestro compromiso de realizar negocios de la manera correcta, debemos seguir las leyes anticorrupción dondequiera que hagamos negocios.

Ventura Foods no tolera el soborno bajo ninguna forma. Esto significa que nunca se puede ofrecer, intentar ofrecer, autorizar o prometer ningún tipo de soborno o coima con el fin de obtener o retener negocios o una ventaja injusta.

Para dejarlo en claro, un “soborno” es una oferta de cualquier cosa de valor o ventaja que tenga la intención de influir indebidamente en las acciones discrecionales del destinatario. Los sobornos pueden incluir dinero, regalos, gastos de viaje, hospitalidad, descuentos, oportunidades de negocio, favores, contribuciones políticas o caritativas, o cualquier otro beneficio, directo o indirecto. Una “coima” es la devolución de una suma ya pagada o que se debe pagar como recompensa por otorgar o fomentar un negocio.

Tampoco debemos aceptar jamás el hacer pagos facilitadores, incluso si estamos trabajando en lugares donde pueden ser legales o una práctica común. Por lo general, un “pago facilitador” es pequeño y se realiza en efectivo para agilizar los servicios gubernamentales estándar, como el procesar permisos, proporcionar protección policial o agilizar los servicios públicos. Sin embargo, debido a que el dinero va directamente al funcionario individual, los pagos facilitadores califican como sobornos, y van en contra de nuestra política pagarlos.



Nunca sobornaremos a ningún tercero, ya sea directa o indirectamente. Tampoco retendremos a un tercero para que participe en cualquier actividad en la que tengamos prohibido participar nosotros mismos. Creemos en ganar negocios con ética a través de la calidad de nuestros productos y servicios. Cumplimos con todas las leyes, tratados y regulaciones que prohíben el soborno, incluida, entre otras, la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de los Estados Unidos.

Relaciones con funcionarios públicos y otras personas

Si tu trabajo en Ventura Foods involucra hacer negocios con funcionarios del gobierno, debes tener especial cuidado de que cualquier regalo o entretenimiento que proporciones no se vea como un soborno. Los funcionarios del gobierno incluyen empleados del gobierno federal, estatal o local, candidatos políticos y empleados de empresas que son propiedad o están controladas por un gobierno. Si tu trabajo se ve afectado por la Ley de prácticas corruptas en el extranjero o cualquier ley de contratación del gobierno, entonces tienes la responsabilidad de comprender las leyes y los términos de los acuerdos aplicables y evitar las violaciones. Antes de proporcionar cualquier cosa de valor a cualquier funcionario o empleado del gobierno, consulta con el Departamento legal.

Lavado de dinero

Ventura Foods no aprueba, ni facilita ni respalda el lavado de dinero. El lavado de dinero es cualquier intento de ocultar fondos ilícitos haciendo que parezcan legítimos. Si bien pocos de nosotros estaremos en condiciones de infringir las leyes de lavado de dinero, todos debemos estar atentos a las irregularidades en la forma en que se realizan los pagos, como grandes pagos en efectivo o transacciones inusuales. Las principales formas en que evitamos el lavado de dinero es a través de una diligencia debida cuidadosa con los proveedores, intermediarios y socios comerciales, e informando cualquier comportamiento o transacción sospechosa.



Gestión de las importaciones y exportaciones

Debemos entender y seguir las leyes relacionadas con las exportaciones, reexportaciones o importaciones de los Estados Unidos. Una “exportación” es cualquier producto, servicio, tecnología o información que se envía a una persona en otro país. También puede ser tecnología, información técnica o software que se proporciona de cualquier manera, incluso verbalmente en el caso de la información, a un ciudadano no estadounidense, sin importar dónde este se encuentre. Si tu trabajo implica manejar las exportaciones, debes verificar que tanto la ubicación de entrega como el destinatario sean elegibles para recibir los materiales. La actividad de importación, o el llevar los bienes que compramos de una fuente extranjera o externa a otro país, también está por lo general sujeta a diversas leyes y regulaciones. La actividad de importación y exportación puede requerir que paguemos aranceles e impuestos, adquiramos una licencia o enviemos ciertas presentaciones.

Sanciones comerciales y boicots

También debemos ser conscientes (y acatar) las sanciones económicas impuestas por los Estados Unidos y otros países o entidades. Las sanciones económicas son parte de las regulaciones del comercio mundial. Pueden restringir o prohibir nuestros tratos con ciertos países o individuos ubicados en esos países. Estas sanciones pueden prohibir, entre otras cosas, las transferencias de activos, los pagos monetarios, la prestación de servicios, las exportaciones de tecnología sensible y



el viajar a los países afectados. Tampoco cooperamos con los boicots que no apruebe el gobierno de los Estados Unidos. Específicamente, un “boicot” sucede cuando una persona, grupo o país se niega a hacer negocios con otras personas o países.

Estas leyes son complicadas y las consecuencias de las violaciones pueden ser bastante graves. Por lo tanto, si tienes alguna pregunta o inquietud sobre las exportaciones, las importaciones, las sanciones comerciales o los boicots, comunícate con el Departamento legal.



Los proveedores desempeñan un papel fundamental para ayudarnos a gestionar la cadena de suministro global de una manera responsable y ética a nivel social. Nuestros proveedores mantienen los mismos estándares altos que nosotros mismos mantenemos. Ventura Foods también utiliza procedimientos de monitoreo y auditoría a fin de garantizar que estos cumplan con los estándares éticos de Ventura Foods. Si sospechas que se están violando los derechos humanos en la cadena de suministro de Ventura Foods, tienes la responsabilidad de hablar e informar a uno de los recursos apropiados que aparece en el Código en la sección “Hacer preguntas y plantear inquietudes”.

Respaldar las prácticas laborales justas

Tenemos un firme compromiso con el respeto y la protección de los derechos humanos dondequiera que operemos. En apoyo de este compromiso, seguimos las leyes aplicables relacionadas con las horas de trabajo y los salarios. No empleamos trabajo infantil o forzoso en ninguna de nuestras operaciones o instalaciones, y jamás participamos en la trata de personas o esclavitud de ningún tipo.

Específicamente, no permitiremos la explotación de niños o la servidumbre involuntaria, y respetaremos y adheriremos plenamente a todas las leyes aplicables que establezcan una edad mínima para el empleo.



Proteger el medio ambiente

Como líder empresarial e industrial responsable, la salud y la seguridad de nuestro planeta es una prioridad clave en Ventura Foods. Estamos comprometidos con las soluciones que protejan el medio ambiente y preserven los recursos naturales, para que las personas puedan disfrutar de un mundo saludable y sostenible hoy y siempre. Ventura Foods se compromete a operar las plantas e instalaciones en pleno cumplimiento de todas las regulaciones ambientales aplicables y de una manera que proteja la calidad de nuestro medio ambiente. Nos esforzamos por minimizar el desperdicio a través de la mejora continua de nuestras operaciones. El reciclaje de materiales es una parte integral de este esfuerzo continuo. También nos comprometemos a alentar a nuestras familias, compañeros de trabajo y comunidades a conservar los recursos naturales y proteger y mejorar el medio ambiente en nuestra vida diaria.



MISIÓN

Ayudamos a los clientes
a deleitar a sus clientes

VISIÓN

Seremos la
“mejor y más grande” empresa de soluciones
alimenticias personalizadas

VALORES ESENCIALES

INTEGRIDAD

ENFOQUE EN EL CLIENTE

TRABAJO EN EQUIPO

PROPIEDAD PERSONAL

Certificación

Al firmar a continuación, reconozco que recibí mi copia del Código de conducta (“Código”). Entiendo que soy responsable de conocer y adherirme a los principios y estándares de nuestro Código.

Certifico que he leído atentamente y entiendo el Código. Apoyo estos estándares profesionales para Ventura Foods, y para mí, y actuaré de acuerdo con ellos. El Código requiere que revele cualquier conflicto de intereses real o potencial. De conformidad con ese requisito, por la presente declaro (marcar uno):

- No tengo nada que divulgar.
- Me gustaría hacer las siguientes revelaciones.
(Enumera y explica en pocas palabras a continuación, incluso si se divulgaste anteriormente. Se pueden agregar páginas adicionales).

Entiendo y acepto que si surgen circunstancias adicionales o nuevas que requieran divulgación, revelaré dichos asuntos por escrito al Departamento legal.

Entiendo que tengo la responsabilidad de informar de inmediato cualquier violación del Código a uno de los recursos que se enumeran en el Código e identificados a continuación.

Entiendo que debo comunicarme con los recursos enumerados en el Código e identificados a continuación si tengo alguna pregunta sobre este documento, o cualquier comportamiento o situación relacionada con Ventura Foods:

- **Tu supervisor ■ Recursos humanos ■ El Departamento legal**
- **Cualquier otro miembro de la gerencia con el que te sientas cómodo**
- **Línea directa para cuestiones éticas:**
 - **Por teléfono: 1 (800) 620-7407**
 - **en la red: <https://www.reportlineweb.com/venturafoods>**
 - **Por correo electrónico: ethicshotline@venturafoods.com**

Por último, entiendo que el incumplimiento del Código puede resultar en una acción disciplinaria, que puede incluir el despido.

Fecha: _____

Nombre del empleado (en letra imprenta)

Nombre del empleado (firma)



40 Pointe Drive, Brea, CA 92821
(714) 257-3700 • Llamada gratuita (800) 421-6257